

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Les données que nous collectons

En utilisant les Sites et l'Extranet GALIAN, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). C'est notamment le cas lorsque vous :

- Etablissez une demande de devis en ligne,
- Souscrivez en ligne à une offre GALIAN ou que vous vous inscrivez sur l'Extranet,
- Déposez une candidature spontanée ou en réponse à une offre de poste,
- Effectuez des paiements en ligne,
- Naviguez, plus généralement, sur les Sites et l'Extranet GALIAN.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- **Données d'identification ;**
- **Données professionnelles ;**
- **Données du compte** : désignent les données que vous renseignez lors de la création d'un compte en remplissant le formulaire d'inscription.
- **Données sur les transactions** : le cas échéant, désignent les données que vous renseignez lorsque vous effectuez des paiements par le biais de l'Extranet GALIAN telles que notamment les renseignements relatifs à votre moyen de paiement. Les données bancaires collectées sont transmises à des tiers qui contribuent à traiter et à satisfaire vos demandes.
- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que nous collectons lors de votre navigation sur les Sites et l'Extranet GALIAN telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.

Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mises à votre disposition, nous aurons accès à certaines des Données (notamment vos prénom, nom, photographie, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de recueillir certaines de vos Données, lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime ».

2. Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?

Nous utilisons les Données que nous recueillons afin de :

| Finalités | Base légale |
|---|--|
| Prospecter | Consentement de la personne concernée |
| Gérer les demandes de devis et de souscription en ligne | Exécution de mesures précontractuelles |
| Gestion des fichiers clients | Consentement de la personne concernée |
| Etablir des statistiques | Consentement de la personne concernée |

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

3. Qui sont les destinataires des données que nous collectons et pour quelles raisons leur transmettons-nous ces données ?

3.1 Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

3.2 Données transférées à des tiers

Les Données ne sont collectées qu'aux fins de traitement des informations nécessaires pour vous fournir le Service attendu, exécuter une transaction ou répondre à une demande en votre nom sur la base de nos instructions et ne sont, à ce titre, que partagées avec :

- Les entités du groupe GALIAN ; et/ou
- Nos fournisseurs de services, distributeurs, agents et représentants, y compris, entre autres, les établissements de crédit, les supports client, les fournisseurs de service informatique, marketing, recherche, les agences d'évènementiel, les entreprises d'expédition du courrier et les agents d'expédition.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données à d'autres fins. Ces tiers n'agiront que

conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données identique au notre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables.

Conformément aux dispositions réglementaires en vigueur, les Données utilisées aux fins de prospection sont conservées pendant deux ans après le dernier contact. Pour les données relatives à la gestion clients, les Données sont conservées cinq ans après la rupture contractuelle.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

5. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

L'hébergement et le traitement de vos Données sont effectués au sein de l'Union européenne.

6. Comment vos données sont protégées ?

Nous prenons des mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos Données. Il importe que vous préserviez la confidentialité de vos identifiants de façon à empêcher une utilisation illicite de votre compte.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Les droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement étaient déjà garantis par la Loi « Informatique et Libertés » du 4 juillet 1978 modifiée (articles 38 à 40).

Le RGPD donne à ces droits une portée nouvelle et redéfinit leur condition d'exercice :

- **Un droit d'accès et d'information** (article 15 du RGPD): vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées et leurs destinataires. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.

- **Un droit de rectification** (article 16 du RGPD): vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données.
- **Un droit d'effacement** (article 17 du RGPD): sous certaines conditions, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données notamment dans les cas suivants : si vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités de leur traitement et que leur conservation ne répond plus à des exigences légales ou administratives.
- **Un droit d'opposition au traitement** (article 21 du RGPD): sous certaines conditions, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale..

Le RGPD a introduit deux nouveaux droits qui complètent la loi « Informatique et libertés » du 4 juillet 1978 modifiée :

- **Un droit à la limitation du traitement** (article 18 du RGPD): sous certaines conditions, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données, c'est-à-dire l'usage qui en est fait. Ainsi, si vos données sont inexactes, vous pouvez demander la limitation de leur traitement jusqu'à ce qu'elles soient corrigées.
- **Un droit à la portabilité des Données** (article 20 du RGPD): vous avez le droit de recevoir vos Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

Enfin, vous disposez également des droits suivants :

- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

8. Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ses droits en adressant toute réclamation par mail à l'adresse suivante : cnil@galian.fr ou par courrier à GALIAN Assurance - TSA 20035 - 75801 Paris CEDEX 08 à l'attention du Délégué à la Protection des Données. »

Notez que nous pouvons exiger un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

9. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

10. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : cnil@galian.fr; ou
- Adressant un courrier à l'adresse suivante GALIAN Assurance - TSA 20035 - 75801 Paris CEDEX 08.

Version mise à jour le 18 mars 2020.