

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGV n°2019-01)

L'utilisation d'un des produits ou services proposés par GALIAN Courtage entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

e-BIBLIOTHÈQUE JURIDIQUE

Nature des prestations - GALIAN Courtage met à la disposition de ses Clients-sociétaires, dans le cadre d'un abonnement, une bibliothèque de modèles d'actes juridiques. Le nombre de modèles proposés dans une bibliothèque est susceptible d'évoluer en cours d'abonnement, à la hausse ou à la baisse, sans que cela emporte des conséquences sur les conditions de l'abonnement. La e-Bibliothèque Juridique permet de créer des documents en mettant à la disposition des Clients-sociétaires un système de **personnalisation** des documents en fonction de différents critères qui constituent l'acte. Le Client-sociétaire dispose d'un espace privatif sécurisé accessible via son espace client GALIAN, lui permettant d'accéder aux modèles, d'éditer ses propres actes, de les modifier, de les partager, de les télécharger au format PDF et de les archiver dans la limite de 100 000 documents.

Choix du modèle – Le Client-sociétaire choisit **sous sa seule et entière responsabilité** le modèle d'acte qu'il souhaite créer. Le Client-sociétaire reconnaît avoir été informé de la nécessité d'obtenir et recueillir, au préalable, toutes les informations nécessaires pour compléter, modifier et personnaliser, en ligne, son modèle. Les modèles sont dynamiques ; **il incombe exclusivement au Client-sociétaire de vérifier la pertinence des données renseignées au regard de chacune des situations concernées. La saisie libre est de la seule responsabilité du Client-sociétaire et la responsabilité de GALIAN Courtage ne pourra être recherchée à ce titre.** Le Client-sociétaire est informé que l'absence d'une contrainte informatique n'implique pas nécessairement l'absence d'une obligation légale de remplissage. **Le Client-sociétaire est présumé connaître le contexte juridique de l'acte qu'il rédige et ne pourra reprocher à GALIAN Courtage d'avoir rendu un champ attribut informatique facultatif alors qu'il s'agit d'un champ légalement obligatoire.**

Durée de l'abonnement – L'abonnement est conclu pour une durée d'un mois à compter de sa souscription (de date à date). Il sera ensuite reconduit tacitement pour la même durée sauf résiliation de son abonnement par l'abonné.

Résiliation - L'abonnement peut être résilié :

Par le Client-sociétaire :

- En cliquant sur le bouton « Annuler l'abonnement » de son espace client de la e-Bibliothèque-Juridique.
- En supprimant ses informations de paiement via son espace client ; la résiliation de l'abonnement prend alors fin automatiquement à l'échéance mensuelle suivante.

En tout état de cause, à compter de la date de résiliation, le Client-sociétaire ne pourra plus créer d'acte. Toutefois, le Client-sociétaire aura encore accès à sa bibliothèque pour télécharger ses contenus au format PDF pendant une durée de 13 mois.

Par GALIAN Courtage :

En cas de cessation de la garantie financière et/ou du contrat d'assurance de responsabilité civile (tels que visés à l'article 3 de la Loi n°70-9 du 2 janvier 1970) souscrits par l'intermédiaire de GALIAN Courtage, le présent abonnement est aussi résilié aux mêmes dates.

La résiliation prend effet immédiatement. Elle ne donne droit à aucun avoir ou remboursement au prorata de la durée d'abonnement restant à courir. La résiliation d'un abonnement entraînant l'impossibilité d'accéder à la e-Bibliothèque Juridique, **il appartient au Client-sociétaire de prendre toutes les mesures qu'il jugera utile pour transférer, s'il le souhaite, ses documents archivés au format PDF sur le support de son choix.**

Accès au service - Le service est accessible 24h/ 24 sous réserve des périodes de maintenance technique, lesquelles interviennent, sauf urgence, prioritairement aux heures habituelles de fermeture des établissements des Clients-sociétaires de GALIAN Courtage. La responsabilité de GALIAN Courtage ne pourra être recherchée en cas d'interruption temporaire du service ou de défaillance du fournisseur d'accès internet de l'abonné.

Archivage - Les actes édités dans la e-Bibliothèque Juridique sont archivés pendant une période de (13 mois). Ce délai court à compter de leur dernière sauvegarde. Passé ce délai, l'acte est supprimé.

Tarif – Les prestations sont fournies aux tarifs de GALIAN Courtage en vigueur à la date de la souscription aux services. Les conditions tarifaires sont accessibles via l'espace personnel du Client-sociétaire.

Le tarif en vigueur peut être révisé à tout moment, après information préalable du Client-sociétaire.

Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

Une facture est établie par GALIAN Courtage et mise à la disposition du Client sur son espace client e-Bibliothèque-Juridique chaque mois.

Païement – Le prix de l’abonnement est payable à la souscription par carte bancaire exclusivement, puis par prélèvement mensuel sur la carte bancaire utilisée lors de la première souscription.

GALIAN Courtage ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services si le Client-Sociétaire ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes Conditions Générales.

Limitation de responsabilités - GALIAN Courtage ne pourra être tenu pour responsable d’un quelconque dommage résultant de l’utilisation des modèles mis à disposition dans la bibliothèque. Le service e-Bibliothèque Juridique s’adresse à des Clients-sociétaires professionnels, informés des contraintes réglementaires de leur secteur d’activité ; **les modèles proposés n’ont en aucune manière vocation à se substituer à leur jugement** ni à transférer sur GALIAN Courtage les responsabilités qui sont les leurs dans les affaires concernées. **Le Client-sociétaire reste seul responsable du choix du modèle, ainsi que de l’usage et des interprétations qu’il pourra faire des modèles mis à sa disposition.** GALIAN Courtage n’est responsable que de la conformité juridique du modèle proposé et il appartiendra à l’abonné, en cas de litige, de prouver son éventuelle non-conformité.

Propriété intellectuelle - L’ensemble des modèles proposés par GALIAN Courtage est protégé par des droits de propriété intellectuelle, tant moraux que patrimoniaux, tels que prévus par la loi. Toute représentation ou reproduction d’un ou plusieurs modèles par quelque procédé que ce soit sera constitutive d’une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Configuration minimum – La e-Bibliothèque Juridique est accessible depuis un ordinateur (PC, Mac, chrome book) ou une tablette numérique disposant au minimum d’1 GO de Ram à partir d’un navigateur Internet (à partir de Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari).

Assistance technique - L’abonnement à la e-Bibliothèque Juridique permet un accès au service d’assistance en ligne de résolution de tout dysfonctionnement technique. Ce service est accessible **exclusivement et uniquement via l’onglet d’assistance en ligne, rubrique « besoin d’aide » dans l’espace personnel dédié à la e-Bibliothèque Juridique.**

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Données à caractère personnel des Clients-sociétaires utilisateurs de la bibliothèque.

Les données à caractère personnel des Clients-sociétaires de la e-Bibliothèque Juridique sont traitées par GALIAN Courtage, responsable de traitement. Les données à caractère personnel des Clients-sociétaires sont traitées par GALIAN Courtage aux fins d’exécution du présent contrat. Les données à caractère personnel faisant l’objet d’un traitement par GALIAN Courtage sont donc limitées aux finalités poursuivies, à savoir : la rédaction d’actes et, le cas échéant, leur signature électronique et leur envoi par lettre recommandée électronique ; l’archivage des actes et des documents enregistrés ; la tenue des Registres imposés par la réglementation (D. n° 72-678, 20 juill. 1972 modifié) présentés et conservés sous une forme dématérialisée ; la réalisation d’études à des fins statistiques.

Les données recueillies peuvent être enregistrées par GALIAN Courtage et ses éventuels sous-traitants dans un fichier informatisé ou non. Elles sont conservées pendant 13 mois.

Les Clients-sociétaires disposent d’un droit d’accès, de rectification, d’effacement et de limitation au traitement de leurs données personnelles. Les Clients-sociétaires peuvent exercer leurs droits auprès du Délégué à la Protection des données à l’adresse suivante : GALIAN Courtage – 89, rue la Boétie – 75008 PARIS (cnil@galian.fr).

Données à caractère personnel des personnes physiques parties aux actes

Présentation. GALIAN Courtage intervient en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel de ses Clients-sociétaires et traite les données à caractère personnel collectées par ses utilisateurs, responsables de traitement. **Acceptation.** Les données à caractère personnel recueillies par les Clients-sociétaires utilisateurs de la e-Bibliothèque Juridique et des autres services sont collectées pour une ou plusieurs finalités spécifiques clairement explicitées, et auxquelles les personnes concernées ont régulièrement consenti par une manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque, leur consentement ayant été recueilli par écrit, au moyen d’une déclaration clairement distinguée des autres clauses de l’acte qui les a engagés, sous une forme compréhensible et aisément accessible, au moyen de termes clairs et simples.

Limitation. Les données à caractère personnel recueillies par les Clients-Sociétaires utilisateurs de la e-Bibliothèque Juridique et des autres services sont traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée. Les traitements réalisés par le Client-Sociétaire utilisateur sont limités à ce qui est nécessaire à l’exécution d’un contrat auquel la personne concernée est partie. Les données à caractère personnel faisant l’objet d’un traitement par GALIAN Courtage sont donc

limitées aux données nécessaires aux finalités poursuivies, à savoir : la rédaction d'actes et, le cas échéant, leur signature électronique et leur envoi par lettre recommandée électronique ; l'archivage des actes et des documents enregistrés ; la tenue des Registres imposés par la réglementation (D. n° 72-678, 20 juill. 1972 modifié) présentés et conservés sous une forme dématérialisée ; la réalisation d'études à des fins statistiques.

Nature des données à caractère personnel. Les données permettent l'identification des parties à l'acte que le Client-sociétaire édite via la bibliothèque (prénom, nom, adresse, date de naissance, profession, situation matrimoniale, numéro de téléphone, adresse email) et les données de localisation des biens immobiliers concernés (adresse, références cadastrales). Aucune donnée portant sur un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale d'une personne n'est collectée ou traitée par GALIAN Courtage. La même exclusion vise toutes les données à caractère personnel susceptibles de révéler l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ou l'orientation sexuelle d'une personne.

Garantie des droits des personnes concernées. Les personnes physiques dont les données à caractère personnel ont été collectées peuvent exercer leurs droits d'opposition, de rectification ou d'effacement, à la limitation des traitements ou à la portabilité des données, en s'adressant directement au Client-sociétaire, responsable de traitements, qui les a collectées. Son email de contact est systématiquement mentionné dans l'acte. Sur demande ce dernier, GALIAN Courtage procède à la rectification ou à l'effacement des données, sauf si cette action risque d'affecter l'exercice ou la défense de droits qui découlent de l'acte.

Sécurité. En sa qualité de sous-traitant du Client-sociétaire, GALIAN Courtage met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées destinées à mettre en œuvre les principes relatifs à la protection des données à caractère personnel afin de protéger les droits de la personne concernée. A cet effet, GALIAN Courtage met en œuvre des moyens permettant : de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ; de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ; de tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement. Ces mesures garantissent que les données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées ne peuvent être, de manière accidentelle ou illicite, divulguées à des personnes non autorisées. GALIAN Courtage veille à ce

que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel respectent leur confidentialité.

Information. En cas de violation de données à caractère personnel, GALIAN Courtage s'engage à la notifier à son Client-sociétaire, responsable du traitement, dans les meilleurs délais en lui précisant la nature de la violation, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées, les conséquences probables de la violation et les mesures prises pour y remédier.

Fin des relations. Selon le choix du responsable du traitement, GALIAN Courtage s'engage à supprimer toutes les données à caractère personnel ou à les renvoyer au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et à détruire les copies existantes, sauf s'il existe une obligation légale de les conserver.

Transparence. GALIAN Courtage s'engage à mettre à la disposition de son Client-sociétaire responsable du traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues en matière de protection des données à caractère personnel et pour permettre la réalisation d'audits ou inspections par ledit responsable du traitement ou toute personne qu'il pourra mandater à cet effet.